

INDIGO  
G R O U P



MAIS



DO QUE

APENAS  
UMA



PARADA



# CONTEÚDOS

- 4** Sobre nós
- 6** Nossa visão
- 8** Nosso propósito
- 10** Carros merecem ocupar seus espaços de direito
- 12** Nosso trabalho pelo Brasil
- 14** Nosso trabalho ao redor do mundo
- 16** As cidades merecem meios de transporte mais verdes
- 18** As pessoas merecem viver em um ambiente agradável
- 20** Nossos clientes merecem tranquilidade
- 21** Um dia com a INDIGO
- 22** O planeta merece compromissos tangíveis

# SOBRE

## NÓS

Pelos últimos 60 anos, ajudamos a implementar e empreender políticas de estacionamento e mobilidade urbana. Desde que nos tornamos pioneiros do modelo de concessão em Paris, em 1962, temos, constantemente, aproveitado a inovação para melhor responder aos desafios impostos às cidades, possibilitando que nos tornássemos a empresa **líder mundial em gestão de estacionamentos, mobilidade individual e serviços relacionados**.

Hoje, estamos transformando nossos estacionamentos em hubs de serviço que formam elos cruciais na corrente de mobilidade urbana. Aproveitando as habilidades de nossos colaboradores e a nossa expertise em tecnologia digital, enriquecemos o nosso alcance de soluções e serviços com meios de transporte que não agredem o meio ambiente, estações de recarga de veículos elétricos e logística urbana, ajudando **na transição ambiental das cidades**.

## PRINCIPAIS NÚMEROS\*



## RSC

Estamos profundamente comprometidos a assumir uma política abrangente de **Responsabilidade Social Corporativa** e, em julho de 2021, na avaliação de indicadores extra financeiros, feita pela agência Vigeo Eiris, ficamos com uma pontuação geral de 66/100, o que nos colocou na 66ª posição dentre 4.963 companhias ao redor do mundo.

Em 2020, ano em que a avassaladora pandemia de COVID-19 tomou conta do mundo, a Indigo gerou uma receita de **€718.5 M** e investiu **€250 M**. Em 2019, o grupo gerou uma receita de **€968.6 M** e investiu mais de **€224 M**. Em 2021, o investimento foi de **€120 M**.

\*Para mais detalhes sobre os dados apresentados pelo Grupo INDIGO, acesse a seção "Sobre Nós" no [group-indigo.com](http://group-indigo.com)

# NOSSOS CLIENTES

Inovamos e desenvolvemos soluções e serviços customizados para responder à vasta abrangência de clientes.



Áreas urbanas



Aeroportos



Lazer e centros de eventos



Shopping centers



Estações



Universidades



Escritórios e residências



Hospitais



Hotéis

# NOSSOS LOCAIS



CANADÁ  
BRASIL  
COLÔMBIA

AMÉRICAS

## EUROPA



FRANÇA  
BÉLGICA  
ESPANHA

LUXEMBURGO  
POLÔNIA  
SUÍÇA



CHINA

## NOSSOS VALORES

A INDIGO entende perfeitamente o papel que desempenha em áreas urbanas e é por isso que **RESPEITO**, **RESPONSABILIDADE** e **SOLIDARIEDADE** guiam, invariavelmente, nossas ações e orientam nosso desenvolvimento. Essa base de valores impulsiona nossos compromissos e assegura que nos comportemos de forma ética e transparente. Isso se reflete em nosso código de conduta, que também se aplica aos nossos órgãos de governança e a todos os colaboradores.

## NOSSOS ACIONISTAS

Contamos com uma base sólida de acionistas franceses e europeus, comprometidos a investir a longo prazo. Nossos acionistas dão importância particular à Responsabilidade Social Corporativa (RSC) e estão em busca do equilíbrio mais efetivo entre benefícios de curto, médio e longo prazo. Por essa razão, eles foram envolvidos no desenvolvimento do nosso propósito corporativo.

Desde o final de 2019, Infra Foch Topco detém 100% do capital do Grupo INDIGO.\*



\*42,52% do capital social da Infra Tech Topco pertence à PREDICA, subsidiária da Crédit Agricole Assurances, 33,17% à Vauban Infrastructure Partners, 14,36% à MEAG, 0,5% à própria Infra Foch Topco na forma de ações de tesouraria e o restante ao gerenciamento do Grupo.

# NOSSA VISÃO

O carro continua sendo o meio de transporte individual mais popular. Ao redor do mundo, 80% dos trabalhadores utilizam carros para se locomover. Até 2050, 70% da população mundial habitará as cidades, comparado aos atuais 50%. Com 7 bilhões de pessoas vivendo em áreas urbanas, haverá 3 bilhões de carros no mundo. Na França, eles estão presentes em 82% dos lares.

## CARROS

## TRANSPORTE SUSTENTÁVEL

Ao mesmo tempo, a expansão de veículos elétricos e meios de transporte que não agredem o ambiente representam um mundo de possibilidades. O mercado global de veículos elétricos (incluindo híbridos) foi particularmente movimentado em 2020, chegando a um crescimento recorde de 41.1%, o que significa que **quase 1 milhão de carros elétricos foram registrados**.\* O mercado de bicicletas teve uma performance excepcional no ano de 2020, com crescimento de 25% na França, com receita acima de 3 bilhões de euros, novo recorde de acordo com um novo relatório sobre o uso do transporte\*\*.

\*De acordo com um estudo conduzido pela XERFI, em agosto de 2021| \*\*Observatoire du cycle

### PALAVRA DO ESPECIALISTA

CARLOS MORENO

"O **conceito da cidade de 15 minutos** encoraja o desenvolvimento de áreas urbanas menores e mais focadas em pontos de acesso.

Isso envolve a liberação de espaços públicos por meio da adoção de uma organização descentralizada. Moradores locais deveriam poder caminhar, andar de bicicleta, ter acesso a ruas mais verdes, negócios e escolas locais. Vagas de estacionamentos de rua deveriam se tornar áreas para bares e restaurantes, transformando-as em espaços para que as pessoas se reúnam ou possam acessar os serviços dos quais necessitam, reutilizando a infraestrutura existente."

Trecho extraído do "*Droit de cité.*", 2020, por Carlos Moreno pesquisador e conselheiro científico em assuntos urbanos.

## O ESTACIONAMENTO DO FUTURO

O estacionamento do futuro combina uma série de aspectos, incluindo mobilidade e serviços locais, para desobstruir as ruas e otimizar redes de todos os tipos (energia, alimentos, etc). Recuperar espaços públicos é essencial.

Nossa visão do estacionamento do amanhã é um **local aberto que reflete os arredores de forma harmoniosa**, criando um espaço para a comunidade, dedicado à mobilidade, onde as pessoas possam transitar em todos os momentos do dia.

© Dominique Perrault Arquitetura para o INDIGO Group, 2020

## É UMA EXTENSÃO DA CIDADE



## AS CIDADES

## NECESSITAM

## DE SERVIÇOS LOCAIS

Mundo afora, a troca para veículos elétricos é encorajada por meio do desenvolvimento e da expansão de infraestrutura de recarga. Com isso em mente, equipamos nossos estacionamentos com estações de recarga para veículos elétricos, para fornecer serviços de fácil acesso e atender às necessidades da população.

**No Brasil**, instalaremos, em 2022, mais de 300 estações de recarga em estacionamentos de diferentes estados, em parceria com a GreenV, startup de tecnologia para mobilidade elétrica.

**Na França**, trabalhamos em parceria com a Bouygues Énergies & Services para intensificar a rede nacional de pontos de recarga.

**Na Bélgica**, nosso intuito é instalar pontos de recarga em todos os estacionamentos até 2025, para cobrir trajetos de média e longa distância

**Na Suíça**, planejamos implantar um número substancial de estações de recarga em nossos estacionamentos em Lausanne.

■ **Mais de 1.960** estações de recarga de veículos elétricos estão disponíveis, atualmente, em nos estacionamentos Indigo ao redor do mundo.

■ **10.000** estações de recarga serão instaladas na Europa até 2025

# NOSSO PROPÓSITO: CRIAR ESPAÇOS

**INDIGO**  
G R O U P

**INDIGO**

ESTACIONAMENTOS  
E SERVIÇOS  
RELACIONADOS

**OPnGO**

NOSSA EXPERTISE  
**DIGITAL** APOIA E SERVE  
A TODAS AS NOSSAS  
LINHAS DE  
NEGÓCIO

**GESTÃO DE  
ESTACIONAMENTOS**

ESTACIONAMENTOS  
DE RUA E GESTÃO DO  
ESPAÇO PÚBLICO

**TRANQUILIDADE**

Atingir a excelência em nosso  
negócio principal para exceder às  
expectativas dos nossos clientes  
corporativos e rotativos

**INDIGO**  
**Street**

Enquanto fomentamos a  
Responsabilidade Social  
Corporativa e a nossa  
estratégia de neutralidade  
de carbono.

# PARA UMA CIDADE TRANQUILA EM MOVIMENTO

## SERVIÇOS

Abrir nossos ativos para serviços escaláveis que sirvam aos moradores

INDIGO  
SPACES

LOGÍSTICA  
LAST MILE

SERVIÇOS URBANOS  
E SOLUÇÕES DE  
MOBILIDADE

MOBILIDADE E  
VEÍCULOS  
ELÉTRICOS

## MOBILIDADE

Focar nossos futuros esforços em desafios de mobilidade individual sustentável e soluções de carregamento elétrico

INDIGO *weat*

cyclōpark

SMOVENGO

INDIGO  
EV SOLUTIONS

Ao redor do mundo, nos esforçamos para aproveitar nossas linhas de negócio e nossa expertise para alcançarmos o equilíbrio entre impacto ambiental, custo do trajeto, qualidade de vida urbana e conforto individual. Fundamentalmente, nosso foco é:

## CRIAR

Estamos criando um ecossistema, construindo algo em conjunto, **reinventando serviços sob demanda.**

## ESPAÇOS

Os espaços operados por nós (**são mais que estacionamentos**) formam o cerne da nossa atividade (gestão de ativos).

## PARA UMA CIDADE

Trabalhamos voltados para as cidades, com as cidades e para as cidades em um **mundo cada vez mais urbanizado.**

## TRANQUILA

No nosso objetivo é atender às expectativas dos moradores de áreas urbanas: **menos estresse, ruídos, poluição e trânsito.**

## EM MOVIMENTO

Estamos **gerenciando fluxos** de pessoas e mercadorias (o que vai além do transporte) com entregas last mile, serviços locais, veículos elétricos, entre outros.

CARROS

MERECEM

## OCUPAR SEUS ESPAÇOS DE DIREITO

No futuro, a mobilidade urbana será **sustentável, acessível e multimodal**. Por sua vez, o carro, que tem se tornado cada vez mais sustentável, sempre será protagonista quando o assunto for deslocamento. Sendo assim, faz sentido oferecer a ele seu lugar de direito nas cidades, projetando soluções de estacionamento adequadas, que otimizem o trânsito, reduzam a poluição e tornem os centros urbanos mais tranquilos. Otimizar a mobilidade e os estacionamentos ajuda a aumentar, drasticamente, o apelo e a vitalidade econômica das cidades.

Como líder mundial na gestão de estacionamentos e serviços relacionados, nosso objetivo é reduzir o fluxo de veículos nas grandes áreas urbanas para facilitar o trânsito. Estamos envolvidos na **elaboração do projeto, no financiamento, na construção e na gestão dos estacionamentos**.

**Como pioneiros do modelo de concessão e especialistas em excelência operacional**, nos posicionamos como um parceiro confiável para clientes dos setores público e privado, independentemente do modelo de contrato.



*"A INDIGO tem estado ao nosso lado por 21 anos, na construção de estacionamentos e no gerenciamento dos nossos serviços. A capacidade de financiar a estrutura e os investimentos do Grupo garantiu que não precisássemos utilizar os próprios recursos do Hospital, que continuaram destinados à prestação de serviços de saúde."*

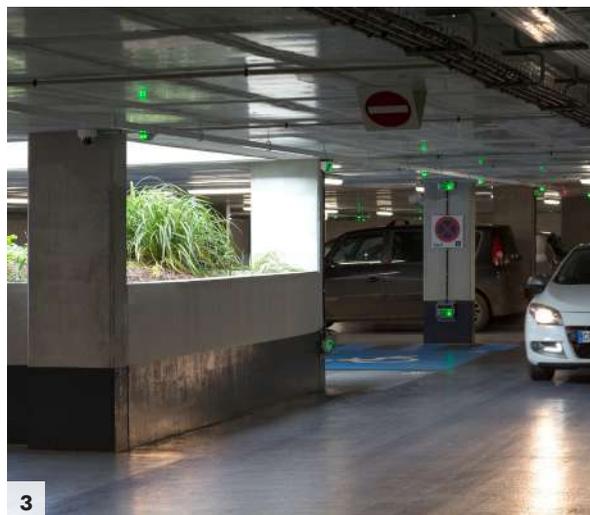
**Yahia Behloui, Coordenadora da Divisão de Apoio e Investimento do Centro Universitário Hospitalar Amiens Picardie.**

**Serviços de qualidade** são a nossa prioridade. Nossos times se esforçam para garantir que nossos estacionamentos sejam agradáveis, modernos, limpos, seguros e conectados. Trabalhamos próximos dos clientes para desenvolver soluções que facilitem o dia a dia dos usuários, como serviços de lavagem automotiva, entrega de encomendas, armazenamento e aluguel de veículos (leia mais na página 20).

## ESTACIONAMENTOS

### COM BAIXA EMISSÃO DE CARBONO

Desde o projeto, trabalhamos com nossos parceiros para integrar soluções e reduzir o impacto ambiental nas estruturas que construímos ou remodelamos. Conforme embarcamos em novos projetos, buscamos introduzir aspectos como ventilação natural, telhados verdes e sistemas de captação da água da chuva – como fizemos nos estacionamentos **Ars-Belcier**, em Bordeaux (1), **Tech Lane**, em Gante, **Hospital Hautepierre**, em Estrasburgo (2), e no projeto de revitalização **do Distrito Dieppe**, em Paris (3).



*“Trabalhamos com a INDIGO para conduzir projetos que impactam positivamente o ambiente das cidades, por meio da incorporação de plantas e vegetação e da criação de espaços que favoreçam à biodiversidade. Além das vantagens ambientais, esses projetos também requerem menos manutenção.”*

**Yannick Ferry, Urbanista, Co-fundador do Ateliê Lignes et Cocottes Urbaines.**

NOSSO

TRABALHO

PELO BRASIL

## O SEGMENTO DE HOSPITAIS E CLÍNICAS REPRESENTA QUASE 50% DAS ATUAIS OPERAÇÕES DA INDIGO

Clientes de renome figuram entre os melhores hospitais do Brasil e do mundo. Um deles é o **Hospital Albert Einstein**, onde trabalhamos com a **maior operação de valet da América Latina**. Não podemos esquecer de citar clientes como o **Sírio-Libanês, Oswaldo Cruz, Mãe de Deus, Santa Paula, HCor**, que nos ajudam a consolidar nossa expertise no segmento. Outro importante parceiro é a **Dasa**. São mais de **60 operações em Clínicas, do Grupo**.



SÍRIO-LIBANÊS



HOSPITAL  
MÃE DE DEUS



Hospital  
Santa  
Paula



OSWALDO CRUZ  
HOSPITAL ALEMÃO

DASA



CÍRCULO  
OPERADORA INTEGRADA DE SAÚDE

hcor  
ASSOCIAÇÃO  
BENEFICENTE SÍRIA

## brMalls



## 80 OPERAÇÕES NAS MAIORES REDES DO BRASIL

O setor de shopping centers também tem grande destaque. Em 2021, renovamos nosso contrato com a **brMalls** e celebramos alguns anos de parceria com importantes clientes, como **Tenco, Grupo Lumine, Partage, Aliance Sonae** e outros.



Também temos firmado importantes parcerias no segmento de parques e aplicado o nosso know-how para contribuir positivamente com a experiência dos visitantes. Estamos no **Ibirapuera**, um dos **principais parques urbanos do Brasil**. Em 2022, expandiremos nossos serviços para o **Horto Florestal**, **Alles Park** e **Animália Park**.



**GRU**AIRPORT



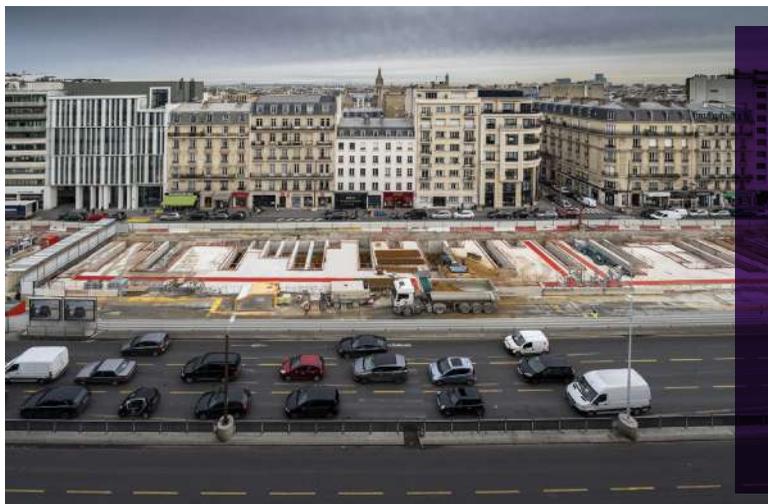
Um dos alicerces do nosso crescimento é o **relacionamento que cultivamos com os nossos clientes**, que também estão nos **segmentos de centros de eventos, universidades, supermercados, aeroportos, arenas esportivas e edifícios comerciais**. Por isso, deixamos aqui o nosso agradecimento pela confiança em nosso trabalho.

**SABEMOS QUE AINDA TEMOS MUITO A CONSTRUIR JUNTOS!**



# NOSSO TRABALHO AO REDOR DO MUNDO

## FRANÇA



**Estacionamento, Les Sablons  
- 450 vagas, 3 níveis**

PROJETO, CONSTRUÇÃO, GERENCIAMENTO

Carro-chefe do projeto de políticas urbanas implementado pelas autoridades locais. O estacionamento será parte de um projeto para desenvolver **10 hectares de espaço público**, nas proximidades da Avenida Charles de Gaulle para criar jardins e encorajar o uso de meios de transporte sustentáveis.

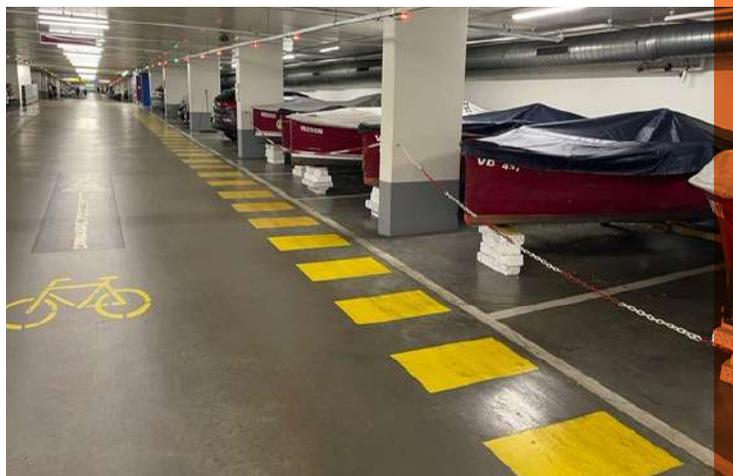
## POLÔNIA



**Estacionamento do Complexo da Cervejaria de Varsóvia, Varsóvia – 300 vagas**

GERENCIAMENTO – Esse icônico complexo, construído na histórica antiga cervejaria no centro de Varsóvia, no coração de um distrito em crescimento exponencial, ocupa **4 hectares** e abriga restaurantes, escritórios, jardins e apartamentos

## BÉLGICA



**Parque Científico Tech Lane, Gante - 500 vagas**

GERENCIAMENTO E SERVIÇO DE TRANSPORTE SUSTENTÁVEL - O estacionamento do Parque Científico tem como prioridade a **tecnologia e meios de transporte sustentáveis**. O local conta com reconhecimento automático de placas de automóveis, pagamento digital, reserva de vagas online, estações de recarga de veículos elétricos, painéis solares, uma frota de 2.250 bicicletas, bem como ferramentas para otimização de vagas.

# SUIÇA

**Estacionamento Port d'Ouchy, às margens do Lago Genebra – 850 vagas, incluindo armazenamento de inverno para embarcações**

GERENCIAMENTO – Este estacionamento no centro de Lausanne **abriga carros, barcos e bicicletas**. O trabalho em projetos de larga escala para instalar estações de carregamento de veículos elétricos e uma estação Cyclopark começará em breve.



# CANADÁ

**Aeroporto Pearson, Toronto – 25.000 vagas**

GERENCIAMENTO – A INDIGO gerencia cinco estacionamentos. Um deles conta com espaço para armazenamento, um lava-carros e serviço de valet que atende a dois terminais do maior aeroporto do país. As estruturas integram **soluções de análise e ferramentas que auxiliam a tomada de decisão** para melhorar a experiência dos clientes e otimizar o fluxo de veículos.



# CHINA

**Cidade de Yangcheng na província chinesa Shanxi – 1.060 vagas automatizadas e 2.790 vagas de rua**

PROJETO, CONSTRUÇÃO E GERENCIAMENTO – Evidenciando a expertise da **parceria inovadora entre Sunsea e Indigo**, essa concessão combina a criação de uma nova estrutura com estacionamento automatizado e tecnologia para as vagas de rua, que registra automaticamente os horários de chegada e saída dos veículos.



## MEIOS DE TRANSPORTE MAIS VERDES

**Meios de transporte que não agredem o meio ambiente estão se tornando cada vez mais prevalentes**, por ajudarem a diminuir o tráfego, reduzirem os níveis de poluição e fomentarem centros urbanos mais tranquilos.

Nosso Grupo se esforça para torná-los uma alternativa possível, que complemente o uso de carros convencionais. Na prática, aproveitamos nossa experiência operacional em mobilidade individual e aproveitamos o espaço disponível em nossos estacionamentos para oferecer uma gama de **serviços diversificada e flexível**.



## VÉLIB'

### O ICÔNICO SERVIÇO DISPONÍVEL NA GRANDE METRÓPOLE DE PARIS

A INDIGO detém ações da Smovengo, companhia que tem gerenciado, desde 2018, a frota de bicicletas Vélib em Paris e região – uma das maiores redes de bicicleta para aluguel no mundo. Com suas características inovadoras (caixa eletrônica e bateria integrada), bem como um aplicativo para smartphones fácil de usar, o serviço ajuda a lidar com o aumento das soluções de mobilidade compartilhada promovido pela Câmara Municipal de Paris.

- **Mais de 1.420** estações Vélib em **58** localidades, incluindo Paris com **20.500** bicicletas, **40%** delas elétricas.
- **Mais de 600.000** usuários únicos anualmente.
- **360.000** assinantes em 2021
- Aproximadamente **40 milhões** de viagens e **120 milhões** de km rodados em 2021



### PARCERIAS COM ORGANIZAÇÕES LOCAIS PARA BENEFICIAR AS COMUNIDADES

O Grupo INDIGO reforça a sua gama de serviços de transporte ecologicamente corretos ao estabelecer laços com organizações locais. Por exemplo, **trabalhamos com a Bird para disponibilizar patinetes elétricos em estacionamentos no Canadá onde há estações de recarga**. No estacionamento Centre-Flon, em Lausanne, a Indigo abriga o Smargo, um serviço de aluguel de veículos elétricos para transporte de grandes mercadorias.

# INDIGO WEEL PRO

## FROTAS DE BICICLETAS PARA NEGÓCIOS

A INDIGO WEEL, subsidiária focada em soft mobility, oferece um serviço turn key às empresas para incentivar o uso de meios de transporte ecologicamente corretos em suas instalações industriais. O serviço inclui a oferta de uma ampla variedade de veículos (bicicletas, patinetes e bicicletas elétricas), além do app Indigo Weel Pro para permitir que os funcionários utilizem os serviços tranquilamente.

Nas instalações da Airbus Helicópteros em Marignane, sul da França, oferecemos um serviço de mobilidade particular e conectado, com uma frota de 240 bicicletas, como uma parte de uma solução customizada turn key que inclui manutenção e regulamentação. O objetivo é substituir os 1.500 carros que eram usados, anteriormente, para a locomoção de 10.000 funcionários do local, que se estende por 300 hectares.

## INDIGO WEEL facilita a locomoção em duas rodas

Como único operador na França a oferecer uma frota de veículos de duas rodas sólidos e confortáveis, promovemos soluções de mobilidade compartilhada.



# CYCLOPARK

## UMA SOLUÇÃO SEGURA PARA O ESTACIONAMENTO DE BICICLETAS DENTRO DAS OPERAÇÕES INDIGO

Com o intuito de ofertar aos ciclistas um espaço adequado e seguro, a Indigo criou o Cyclopark. Diferentemente de outros espaços existentes destinados a bicicletas dentro de operações da Indigo, o Cyclopark é um estacionamento projetado respeitando as necessidades específicas dos ciclistas e suas bicicletas. A utilização da vaga e dos serviços se dá mediante pagamento e a contratação pode ser semanal, mensal ou anual.

Os Cyclo Parks são divididos entre estacionamento, espaço conforto e oficina. Todos são equipados com carregadores de e-bikes, vestiários e áreas de manutenção das bicicletas. **Pretendemos criar 300 Cyclo Parks na França até 2024, gerando um total de 30.000 vagas.**



AS PESSOAS

MERECEM

## VIVER EM UM AMBIENTE AGRADÁVEL

A logística last mile é um ponto que merece atenção por parte das cidades, pois afeta o trânsito, gera perturbações – como barulho e poluição – e influencia na satisfação dos moradores. Estamos, atualmente, enfrentando o desafio que ela representa ao desenvolver espaços e **serviços de logística urbana dentro dos nossos estacionamentos**. Implantar tais soluções no coração das cidades resulta em uma série de vantagens relacionadas à redução da utilização de espaços urbanos, do tráfego e, conseqüentemente, da emissão de CO<sup>2</sup> gerada pelas entregas. O objetivo é desobstruir as cidades, minimizar as perturbações geradas pelas entregas e deixar mais espaços disponíveis para a biodiversidade e atividades sociais.

A INDIGO se utiliza de suas parcerias inovadoras para revolucionar os serviços de estacionamento e se aproximar, cada vez mais, da materialização do estacionamento do futuro. Situados em locais estratégicos, nossos estacionamentos podem ser transformados para integrar **serviços de entrega, operações de produção e, até mesmo, espaços para eventos**.

Na França, esse potencial fez surgir a **INDIGO SPACES**, nosso programa imobiliário para reconverter atividades nos subsolos de 27 estacionamentos localizados no centro de grandes cidades, representando 110.000 m<sup>2</sup> disponíveis para aluguel, por parte de nossos parceiros de longa data, para acomodar espaços de armazenamento, logística urbana e centros de dados.

No Canadá, é possível alugar um depósito em um dos estacionamentos INDIGO. Em uma das operações em Vancouver, 30 vagas foram transformadas em espaços de armazenamento pelo nosso parceiro Black Mountain, criando 40 depósitos para os usuários.

## ARMAZENAMENTO



**Correos**, na Espanha, e **Amazon**, na França, oferecem armários para retirada de encomendas, disponíveis 24 horas por dia, sete dias por semana, em alguns dos nossos estacionamentos. Dessa forma, é possível reduzir a emissão de carbono gerada pelas vendas online e facilitar a vida dos usuários.

## SOB A CIDADE

O **site mon-marché.fr** oferece um serviço de entrega de frutas e vegetais frescos. Da sua área de logística de 800m<sup>2</sup>, localizada no primeiro andar do subsolo de um estacionamento no centro de Paris equipado com freezers, os produtos frescos são entregues aos clientes em bicicletas de carga. A empresa abriu o seu segundo espaço em 2021 e tem um plano para abrir outros três espaços em locais que estão, atualmente, em construção.

**STUART**, filial dos correios franceses e plataforma líder em entregas last mile, tem espaços reservados em nove estacionamentos INDIGO para entregadores que precisarem estacionar e recarregar as bicicletas elétricas utilizadas nas entregas.

**URBEEZ**, empresa belga especializada em entregas sustentáveis para pessoas físicas, opera hubs de logística em dois estacionamentos Indigo em Bruxelas. Na França, tratativas estão em andamento para, potencialmente, expandir esse serviço para operações em Paris.



Pontos de coleta para a **REXEL**, empresa francesa especializada na distribuição de equipamentos elétricos, foram instalados em nove estacionamentos espalhados por Paris e arredores, para reduzir o trajeto e, dessa forma, a emissão de carbono das bicicletas e vans de entrega.

## ESPAÇOS VIVOS

Situados em lugares estratégicos para melhor servir às jornadas e aos hábitos dos usuários, estacionamentos tendem a se transformar, naturalmente, em espaços para eventos culturais e entretenimento. Nossos estacionamentos ao redor do mundo receberam eventos de diversos segmentos, incluindo **desfiles de moda, feiras, exposições, festivais e sessões de cinema**. Os exemplos incluem o FAUV (Festival au Volant), festival de comédia drive-in realizado na operação do aeroporto Trudeau, em Montreal, e o desfile de moda organizado pela Talons Aiguilles, em Lille, na França.

O Cirque du Soleil realizou um show em um dos nossos estacionamentos em Vancouver, no Canadá. A INDIGO também trabalhou com o aeroporto de Pearson na organização do evento Feriado Polar Drive-Through, um festival imersivo de luzes que celebrava a mágica do Natal e as maravilhas do inverno.

Nossas operações seguidamente aparecem em filmes, sejam eles obras de estudantes universitários ou grandes produções internacionais.



# NOSSOS CLIENTES

# MERECEM

# TRANQUILIDADE

## PESSOAS ENTUSIASMADAS E ATENTAS

Nós acreditamos que nutrir **relacionamentos duradouros com os clientes** é essencial. Por isso, a Indigo Brasil conta com uma estrutura focada em **Experiência do Cliente**. Temos um time responsável pela criação de estratégias e a execução de ações que tem como objetivo tornar a passagem pelos nossos estacionamentos o mais agradável possível.

Na INDIGO, fazemos questão de criar uma experiência de qualidade, baseada nos seguintes fundamentos:

**Disponibilidade, Cordialidade e Agilidade no Atendimento**

**Manutenção e Atualização de Tecnologias**

Garantindo uma jornada do cliente tranquila do início ao fim. Além disso, oferecemos diversos canais de comunicação, que incluem telefone, redes sociais, site, WhatsApp e e-mails.

Desenvolvemos um programa interno baseado na garantia de uma **experiência de alto nível** aos clientes, utilizando métricas para monitorar e resolver rapidamente qualquer empecilho em cada uma das etapas.



**AS EQUIPES EM NOSSOS ATENDIMENTOS REMOTOS** ao redor do mundo trabalham 24 horas por dia, sete dias por semana para **guiar os usuários dos nossos estacionamentos por cada uma das etapas da jornada do cliente** e responder a questionamentos e solicitações. Eles também supervisionam a manutenção e a segurança de nossas operações usando monitoramento e tecnologias inovadoras.

**NO BRASIL, O CONNECPARK 5.0 É A MAIOR CENTRAL DE MONITORAMENTO REMOTO DE ESTACIONAMENTOS, COM MAIS DE 3.5 MIL CÂMERAS INTELIGENTES.**



# UM DIA COM A INDIGO



7h30



## PARA UM ESTILO DE VIDA MAIS SUSTENTÁVEL

Lisa deixa seus filhos na escola e se dirige ao trabalho em seu carro elétrico

## PARA SOLUÇÕES DE TRANSPORTE MAIS VERDES

8h



Ao chegar ao hospital onde trabalha, cujo estacionamento é operado pela Indigo, Lisa recarrega seu veículo em uma das estações disponíveis.

## PARA MAIS ACOLHIMENTO

11h30



Lisa tem um almoço agendado com a sua amiga Rita, que vai até o hospital para encontrá-la. Ao chegar, é recepcionada por um profissional de valet que, com um tablet, faz um checklist dos itens que estão no veículo antes de estacioná-lo.



## PARA MAIS ECONOMIA

9h



Márcio, seu Marido, trabalha em um escritório no centro da cidade. Para economizar, optou por se tornar mensalista de um dos estacionamentos Indigo próximo ao seu local de trabalho.

## PARA MAIS RECURSOS TECNOLÓGICOS

13h30



Prestes a se despedir de sua amiga, Rita utiliza o Flash Valet e solicita seu veículo com antecedência pelo WhatsApp. Enquanto ela se desloca até o estacionamento, o manobrista a aguarda com o carro, proporcionando uma partida ágil e sem complicações.

## PARA MAIS FLEXIBILIDADE

15h

Márcio retira seu carro do estacionamento para resolver algumas pendências em outro local da cidade. Por ser mensalista, não precisa se preocupar em realizar um novo pagamento ao retornar. Enquanto isso, ele convida sua mãe para um jantar em família na mesma noite



A família vai a um shopping da cidade para jantar. Ao chegarem no estacionamento, solicitam uma cadeira motorizada para que a mãe do Márcio, que tem mobilidade reduzida, possa se locomover com mais facilidade até o restaurante.

## PARA MAIS AUTONOMIA

19h

## PARA MAIS PRATICIDADE

Durante o jantar, a família conversa sobre a viagem que farão nos próximos dias. Para garantir que não se atrasem para o voo, Márcio faz a reserva online de uma vaga no estacionamento do aeroporto.



## PARA MAIS AGILIDADE

Ao sair do shopping, para evitar filas, o casal decide pagar o ticket do estacionamento pelo aplicativo Park Indigo BR



## COMPROMISSOS TANGÍVEIS

## GO FOR CLIMATE

Dando seguimento ao Acordo de Paris assinado em 2015, decidimos nos comprometer a reduzir e compensar nossas emissões de gases de efeito estufa. Nosso plano Go for Climate tem como alvo a **neutralidade de carbono** até 2025.

Na França e em outras partes do mundo, isso envolve a tomada de ações tangíveis, como a transição para uma frota de veículos sustentáveis, o uso de energia sustentável, otimização e substituição do sistema de iluminação dos estacionamentos e uma carta de compra responsável. Além disso, ao diversificar para meios de transporte sustentáveis e estações de recarga de veículos elétricos, ajudamos a dar andamento à transição ambiental em áreas urbanas e encorajamos o aumento de soluções baixo-carbono para a mobilidade individual. Para completar, compensamos nossas emissões ao **apoiar projetos que tenham impactos positivos no meio ambiente**, como ações de reflorestamento.

## "GO FOR CLIMATE" EM RESUMO

REDUZIR	EVITAR		COMPENSAR
 <p><b>01 REDUZIR</b> nossa pegada de carbono</p>	 <p><b>02 FACILITAR</b> a transição para os meios de transporte sustentáveis</p>	 <p><b>03 CONSTRUIR</b> o estacionamento do futuro</p>	 <p><b>04 DESEMPENHAR</b> um papel sustentável em nosso ecossistema</p>
			 <p><b>05 COMPENSAR</b> por meio do apoio a projetos de preservação do planeta</p>

## MEDINDO NOSSA PEGADA DE CARBONO

## COLOCANDO AS PESSOAS EM PRIMEIRO LUGAR

Em sua estratégia, uma das prioridades do Grupo é ouvir seus funcionários e garantir que eles tenham carreiras bem-sucedidas. Assumimos, totalmente, a **responsabilidade como empregadores** por meio de treinamentos e da criação de políticas de desenvolvimento, assim como esforços para fomentar a igualdade de gênero, promover oportunidades iguais e combater a discriminação. Nosso objetivo é criar um ambiente de trabalho onde nossos funcionários se sintam realizados, motivados e engajados.

- **90/100, no índice francês de igualdade de gênero** de 2020.
- **Programa Jovens Talentos** na França, Brasil, Canadá e Bélgica.
- **10 anos de apoio** ao programa canadense Mães Contra Motoristas Alcoolizados.

De fato, solidariedade é um valor compartilhado por todos no Grupo INDIGO, inspirando muitas iniciativas individuais e de times ao redor do mundo.

- **Mais de 2.860 profissionais da saúde** receberam acesso gratuito a vagas de estacionamento durante a pandemia, na França, representando mais de 413.00 horas de estacionamento.
- **€840,000 arrecadados** por meio do fundo de solidariedade criado na França para auxiliar colaboradores afetados pela pandemia.
- **Mais de 320 mil artigos de vestuário arrecadados** no Brasil para pessoas em situação de vulnerabilidade social, por meio do programa Manobra Solidária.

Departamento de Comunicação: Tour Voltaire - 1 place des Degrés - 92800 Puteaux/La Défense — Design e produção por: Agence Bergamote - 29 rue de Trévise 75009 Paris — Escrito por: SCRIPTease — Traduzido por: Mayara Zanella — Grupo Indigo Brasil — Créditos das imagens: Capa, P.13, P.19: Mourad Mokrani; Capa, orelha, P.13, P.20, P.21: Antoine Legend; Capa, P.20: Comunicação INDIGO; Capa, contra capa: iStock; P. 9 © Dominique Perrault Architecte para o Grupo INDIGO — 2020; P.16: Echo Investment; P.19: Eric Raz — imaginr; P.21: Talons Aiguilles; iStock — Publicado em: Janeiro de 2022

## Group INDIGO Brasil

Travessa São José, 390 – Navegantes,  
Porto Alegre/RS

Rua Pedroso Alvarenga, 691 Conjunto  
1.006 - Itaim Bibi, São Paulo/SP  
[www.parkindigo.com.br](http://www.parkindigo.com.br)

